

ERVARINGSKENNIS & PEER-SUPPORT BIJ STICHTING ONTDEC

“Ik had behoefte aan iemand die niet per se een hulpverlener is. Iemand die begreep waar ik doorheen ging.” (deelnemer)

“Was Ontdec er maar in mijn tijd geweest.” (ervaringscoach)

Case-studieonderzoek bij Stichting ONTDEC

- Het lectoraat Stedelijk Sociaal Werk (van de Hogeschool van Amsterdam) deed onderzoek naar de inzet van ervaringskennis door en voor jongeren bij Stichting ONTDEC in Zaanstad.
- Het onderzoek is uitgevoerd voor de Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Zaanstreek-Waterland.
- Voor het onderzoek zijn 7 ervaringscoaches, 2 projectleiders en 1 deelnemer geïnterviewd; is bij 1 deelnemer een vragenlijst afgenomen; en zijn enkele bijeenkomsten bijgewoond.

Wat doet Stichting ONTDEC?

- Biedt peer-support door ervaringscoaches (dit zijn stagiairs van het mbo en hbo).
- Biedt de coaches een interne training en begeleiding.
- Geeft ruimte voor reflectie, persoonlijke en professionele groei, en interne uitwisseling.



Enthousiasme over meerwaarde voor de deelnemers en coaches

- De deelnemers en coaches zijn enthousiast over de positieve effecten van de coaching. Deze biedt deelnemers (h)erkenning, vertrouwen en veiligheid; diepgaander begrip en praktische steun; normalisatie en perspectief.
- De coaches zijn enthousiast over de positieve effecten voor hun professionele en persoonlijke ontwikkeling; via ruimte voor reflectie & ondersteuning; en het vergroten van hun zelfinzicht en zelfvertrouwen.

Enthousiasme over meerwaarde voor de coaches

- Coaches zijn enthousiast over de positieve effecten voor zichzelf.
- Dit komt mede tot stand door: professionele en persoonlijke ontwikkeling; ruimte voor reflectie & ondersteuning; vergroting van zelfinzicht en zelfvertrouwen.

Benoemde knelpunten en aandachtspunten

- Balans tussen afstand en nabijheid.
- Risico op ongepaste zelfonthulling.
- Belang van voldoende herstel en zelfbewustzijn bij coaches.
- Erkenning door andere professionals.



Reflectie vanuit de literatuur

- Ervaren meerwaarde voor deelnemer én coach sluit aan bij internationale literatuur.
- Belangrijke randvoorwaarden en succesfactoren lijken aanwezig bij ONTDEC, zoals intensieve training en begeleiding, teamreflectie en betrokken professionals.

Meegegeven lessen voor onderwijs & praktijk

- Zet ervaringscoaching breder in, bijvoorbeeld bij wachttijden in de GGZ.
- Versterk kennisdeling via samenwerking met onderwijs en onderzoek.
- Versterk kennis van en begrip voor ervaringskennis bij andere professionals.
- Werk toe naar meer persoonlijke betrokkenheid in de hulpverlening.

Meer weten?

Scan de QR-code voor het onderzoeksrapport.



