

HET PERSPECTIEF VAN BUREN OP MENSEN MET ONBEGREPEN GEDRAG

"Ze kijken alleen naar die mensen, niet naar ons, de burenen"

"Als je ertussenin woont is het toch iets anders"

Onderzoek naar de ervaringen en behoeften van de burenen

- Het lectoraat Stedelijk Sociaal Werk (van de Hogeschool van Amsterdam) deed onderzoek naar de ervaringen en behoeften van burenen van mensen met onbegrepen gedrag.¹
- Het onderzoek is uitgevoerd voor de Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Zaanstreek-Waterland.
- Hiervoor zijn 12 burenen, 6 bewoners met ervaringen met kwetsbaarheid en 10 wijkprofessionals in Zaanstad en Purmerend geïnterviewd.

Burenen voelen zich niet gehoord

- De meeste burenen hebben beperkt of geen contact met bewoners met onbegrepen gedrag.
- Burenen ervaren onbegrepen gedrag vaak als onvoorspelbaar en bedreigend.
- Negatieve ervaringen wegen zwaar, drukken sterk op het welzijn en verkleinen het begrip.
- Vooral burenen die overlast ervaren voelen zich vaak te weinig serieus genomen en ondersteund.
- Meldingsmoeheid komt veel voor, onder andere door gebrek aan actie van professionals.
- Normalisering gaat niet vanzelf. Bekend maakt niet automatisch bemind.
- Burenen vragen zich af of er niet minder personen met kwetsbaarheden in reguliere woonwijken moeten wonen.

Bewoners met ervaring met kwetsbaarheid missen contacten en ondersteuning

- Zij ervaren eenzaamheid, stigma, weinig contact met burenen en gebrek aan goede begeleiding.
- Bewoners willen meer sociale contacten, laagdrempelige activiteiten en voorzieningen in de wijk.

Wijkprofessionals hebben hun handen al vol

- Wijkprofessionals constateren in wijken waar veel personen met onbegrepen gedrag wonen angst bij burenen en afnemende cohesie.
- Niemand van de wijkprofessionals lijkt de burenen echt in het vizier te hebben. Wie gaat over de burenen?
- Schaarste aan personeel en middelen is een groot achterliggend probleem.

Conclusie: Tijd voor burensensitiviteit

- Burenen willen serieus genomen, betrokken en ondersteund worden.
- Professionals dienen naast cliëntgerichte ook burengerichte benaderingen te ontwikkelen.
- Benutten van de kennis van de burenen is in het belang van alle betrokkenen, want cruciaal voor signalering en preventie in de aanpak van onbegrepen gedrag.
- In wijken waarin veel personen met onbegrepen gedrag wonen dient tenminste één aanspreekpunt te zijn met voldoende tijd en middelen.
- De druk op de wijk verminderen kan bijvoorbeeld door andere plaatsing, aparte hofjes of gebruik te maken van time-out voorzieningen.

"Neem gewoon eens contact op met de burenen"

¹ "Mensen met onbegrepen gedrag" is een verzamelnaam voor een zeer diverse groep mensen die (tijdelijk) de grip op hun leven zijn verloren door een combinatie van psychische, sociale en/of maatschappelijke factoren en hierbij gedrag vertonen dat door anderen niet wordt begrepen.

Meer weten?

Scan de QR-code voor het onderzoeksrapport.



